



Projektbericht Einführung Managementsystem Asic Robotics AG, Burgdorf

Im Interview mit Milo Gasser (CEO) und Pascal Andres (Leiter Finanzen & Controlling sowie Leiter Managementsystem) der Asic Robotics AG.

Projektüberblick

Kunde & Ausgangslage: Die Asic Robotics AG ist ein führendes High-Tech-Unternehmen im Bereich Sondermaschinenbau und Industrieller Robotik. Die Realisierung von anspruchsvollen Projekten gemäss Kundenanforderungen in einem höchst dynamischen Umfeld erfordert viel Flexibilität und gleichzeitig klare Geschäftsprozesse mit wenig Schnittstellen. Die Organisation der Asic Robotics AG ist durch die konsequente Ausrichtung auf die Wertschöpfung im Maschinenbau schlank gehalten.

Ziel: Die etablierten Asic Robotics Geschäftsprozesse auf einfache Weise visualisieren, dokumentieren und die Organisation darauf abstimmen. Dabei die erforderliche Flexibilität berücksichtigen und allfällige Lücken für die Zertifizierung nach ISO 9001 nutzenbringend schliessen.

Lösung: Einführung des Managementsystems als Führungs- und Infosystem mit SynoNet®. Grundlage bildet das Synovision Management Modell und die Branchenlösung Industrie.

Was war Ihre Motivation, das Managementsystem einzuführen?

Pascal Andres: Bei der Asic Robotics AG waren die Geschäftsprozesse schon vor Projektstart sehr gut im Alltag etabliert. Ein Manko war die Prozessdokumentation. Durch die Einführung wurden praktisch keine Prozesse verändert, sondern endlich auf Papier gebracht, was bisher in den Köpfen gespeichert war. Davon werden wir in Zukunft beim Knowhow-Transfer profitieren.

Milo Gasser: Wir waren der Überzeugung, sehr nah an unseren Prozessen und Verantwortlichkeiten dran zu sein und dass wir diese auch immer wieder an neue Gegebenheiten angepasst haben. Allerdings war uns bewusst, dass wir in Bezug auf deren Dokumentation noch viel Verbesserungspotential hatten.

Worauf haben Sie bei der Einführung des Managementsystems als Führungs- und Infosystem besonderen Wert gelegt?

Milo Gasser: Wir haben es als Chance gesehen, die Prozesse kritisch zu hinterfragen und zu analysieren, ob sie den aktuellen Bedürfnissen entsprechen.

Pascal Andres: Wir waren von Anfang an sehr überzeugt von unseren Prozessen und wollten bewusst jedes neue Papier und jeden neuen Prozessschritt kritisch nach seinem Nutzen hinterfragen. Unter keinem Umstand durfte die Einführung eines Managementsystems dazu führen, dass wir zwar gut dokumentiert sind, aber an Effizienz verlieren.

Was hat Ihnen die Diskussion während der Erarbeitung der Prozessdokumentation gebracht?

Milo Gasser: Einerseits die Bestätigung, dass die Prozesse immer noch den heutigen Anforderungen gerecht werden, andererseits haben wir aber auch Anpassungen und Optimierungen vorgenommen.

Pascal Andres: Wir waren (und sind weiterhin) sehr überzeugt von unseren Prozessen. Die Synovision AG hat uns durch ihre unabhängige Rolle und das kritische Hinterfragen dabei unterstützt, die Prozesse einfach, klar und verständlich zu Papier zu bringen.

Wie gross war für Sie der zusätzliche Aufwand, die ISO 9001 Anforderungen zu erfüllen?

Milo Gasser: Abgesehen vom kleinen Initialaufwand war der Aufwand sehr überschaubar. Da wir vor allem dokumentierten, was wir seit Jahren innerhalb der Firma bereits umsetzen, entstand auch nur ein minimaler Schulungsaufwand für die Mitarbeitenden.

Pascal Andres: Das Synovision Management Modell mit der Branchenlösung Industrie hat uns dabei zusätzlich geholfen, den Aufwand gering zu halten.

Wie haben die Mitarbeitenden das Führungs- und Infosystem angenommen?

Milo Gasser: Sehr positiv. Einerseits weil keine grösseren Veränderungen vorgenommen wurden, andererseits weil das Dokumentieren der Geschäftsprozesse auch Vereinfachungen mit sich brachte wie zum Beispiel die optimierte und standardisierte Ablagestruktur.

Pascal Andres: Mit Kommunikation und Erklärung, dass das Managementsystem den Alltag nicht verkompliziert, konnten die Mitarbeitenden gewonnen werden. Wir freuen uns, dass das Führungs- und Infosystem SynoNet heute grosse Akzeptanz genießt und breit geschätzt wird.

Was gefällt Ihnen am SynoNet?

Milo Gasser: SynoNet kommt ohne viel Schnick-Schnack aus und entspricht unserem Grundsatz «keep it as simple as possible».

Pascal Andres: SynoNet passt sehr gut zu unserer Firmenkultur. Es ist ein einfaches, verständliches und effizientes System. Den relevanten Risiken wird Rechnung getragen; und was keinen Nutzen bringt, wird eliminiert.

Wieso haben Sie sich für die Begleitung durch die Synovision AG entschieden?

Milo Gasser: Die Chemie hat von Anfang an gepasst. Wir haben die Synovision AG als sehr pragmatisch und zielorientiert erlebt.

Pascal Andres: Uns war von Anfang an wichtig, dass wir einen Partner haben, der die Strukturen eines KMU kennt. Die Synovision wurde uns durch Geschäftspartner empfohlen. Zudem gaben uns Kurt Feuz und Sascha Feuz rasch das Gefühl, die richtigen Partner für uns zu sein.

Wie haben Sie die Zusammenarbeit mit der Synovision AG erlebt?

Pascal Andres: Die Einführung des Managementsystems war eine sehr erfolgreiche Geschichte. Die Rollenverteilung wurde zum Projektstart gemeinsam festgelegt. Uns war es wichtig, dass uns die Synovision AG mit ihrer Erfahrung bei der Gestaltung des Managementsystems unterstützt und uns durch kritisches Hinterfragen von Abläufen und Schnittstellen hilft.

Milo Gasser: Sehr angenehm, partnerschaftlich, pragmatisch und flexibel. Wir hatten nie das Gefühl, dass uns die Synovision AG ein Führungs- und Infosystem aufzwingen wollte, sondern sich vielmehr sehr ausgeprägt auf unsere Prozesse einliess. Es ist uns gelungen, gemeinsam und mit viel gegenseitigem Respekt unsere etablierte Prozesswelt mit dem Synovision Management Modell im SynoNet abzubilden.

Herzlichen Dank für das Interview und die erfolgreiche Zusammenarbeit.

Als Partner für effektives, effizientes und nachhaltiges Management begleiten wir KMU der Branchen Industrie, Bau sowie Dienstleistung bei der Einführung und Optimierung von integrierten Managementsystemen.

Unsere Beratung bezüglich Prozessen und Organisation erfolgt basierend auf dem laufend weiterentwickelten Synovision Management Modell und dem Tool SynoNet.

Mit unserer Praxisnähe erarbeiten wir optimale Lösungen und schaffen unmittelbaren Nutzen für unsere Kunden.

Synovision AG | www.synovision.ch